

LA FILIERE SERVICES AUX ENTREPRISES EN LOT-ET-GARONNE

La comparaison du Lot et Garonne avec l'Aquitaine et la France fait ressortir les faiblesses du département dans les activités de services aux entreprises. 12 460 salariés y sont employés, soit 12.1 % des effectifs salariés. La part se situe 4.3 points en dessous de la région et 7.3 points de la France.

La faiblesse du département réside dans la structure de ses activités industrielles, avant tout portées par des industries de main-d'œuvre qui consomment moins de services de haut niveau que les activités tournées vers la mise en œuvre de technologies de pointe.

380 établissements employant 4 300 salariés ont leur siège situé hors du Lot et Garonne dans 41 départements.

Outre les traditionnels opérateurs publics, le Lot et Garonne accueille de multiples établissements liés aux transports et à la logistique, c'est une spécificité du département dont profite les grands groupes français, les chaînes d'hôtels classés 2*, les sociétés d'intérim et de travail temporaire, les sociétés de nettoyage industriel, les gestionnaires d'autoroute...

► Poids des services aux entreprises dans l'économie départementale

La filière des services aux entreprises fait partie des services marchands et regroupe les secteurs suivants :

- Transports
- Poste et télécommunications
- Conseils et assistance
- Services opérationnels
- Recherche et développement

L'emploi salarié dans les services aux entreprises en 2009

	LOT-ET-GARONNE		AQUITAINE		FRANCE	
	2009	Part dans emploi salarié total	2009	Part dans emploi privé total	2009	Part dans emploi salarié total
Transports	3 401	3.2	44 582	3.9	1 104 909	4.7
Poste et télécommunication	1 587	1.5	247 773	2.2	489 043	2.1
Conseils et assistance	2 733	2.6	46 122	4.1	1 377 569	5.8
Services opérationnels	4 881	4.7	64 277	5.6	1 435 876	6.1
Recherche et Développement	38	0.04	6 807	0.6	161 766	0.7
TOTAL	12 460	12.1	186 561	16.4	4 569 163	19.4

Sources : INSEE

Le Lot-et-Garonne affiche globalement un retard dans l'ensemble des secteurs énoncés. Le département est marqué par la ruralité, l'absence de grandes agglomérations et de grands groupes industriels. Ces réalités ont pour conséquence une sous-représentation des services aux entreprises, dont certains métiers ne trouvent pas, dans le département, une clientèle suffisante.

Si ce déficit est moindre pour les secteurs Poste et télécommunication et Transports, il est très marqué dans les trois autres :

- **Conseils et assistance** : il s'agit du haut de gamme des services aux entreprises (activités informatiques, juridiques, ingénierie, gestion, etc.), domaine dans lequel le département connaît un retard important par rapport à l'Aquitaine et surtout à la France (2.6 % du total des salariés contre 4.1 % et 5.8 %).
- **Services opérationnels** : ce secteur qui comprend notamment la location de matériel, le travail temporaire ou le nettoyage est sous-représenté en Lot-et-Garonne (4.7 % du total des salariés) comparé à la région (5.6 %) et surtout à la France (6.1 %).

- Recherche et Développement : avec une quarantaine d'emplois en 2009, deux entreprises travaillent dans la Recherche et Développement dans le département : INSTITUT DE LA FILTRATION ET DES TECHNIQUES SEPARATIVES (IFTS) et AGROTEC.

L'évolution de l'emploi entre 2000 et 2009

activités	47			Aquitaine			France		
	2000	2009	Evol.	2000	2009	Evol.	2000	2009	Evol.
Transports	3 115	3 401	+ 9.2	42 856	44 582	+ 4.0	1 038 225	1 104 909	+ 6.4
Poste et Télécommunication	2 304	1 587	- 31.1	25 999	24 773	- 4.7	536 621	489 043	- 8.9
Conseils et assistance	2 383	2 733	+ 14.7	37 047	46 122	+ 24.4	1 165 907	1 377 569	+ 18.1
Services opérationnels	3 902	4 881	+ 25.1	51 540	64 277	+ 24.7	1 244 856	1 435 876	+ 15.3
Recherche et développement	65	38	- 41.5	6 759	6 807	+ 0.7	144 529	161 766	+ 11.9
TOTAL	11679	12 640	+ 8.2	164 201	186 561	+ 13.6	4 130 138	4 569 163	+ 10.6
Part transport/total	26.7	26.9		26.1	23.9		25.1	24.1	

Sources : INSEE

La comparaison 2000-2009 souligne les faiblesses structurelles du Lot et Garonne. L'activité Conseils et Assistance composée de métiers à forte valeur ajoutée se développe, mais à un rythme inférieur à celui de l'Aquitaine et de la France. La Recherche et le Développement est une des points faibles du Lot et Garonne. Deux opérateurs pratiquent cette activité à un haut niveau technologique et scientifique, l'IFTS <http://www.ifts-sls.com> et AGROTEC www.agrotec-france.com. Les transports, activité plus basique, au sein des services aux entreprises ont connu une embellie au cours des dernières années. Le taux de progression de l'emploi est supérieur à celui de l'Aquitaine et de la France. Le Lot et Garonne valorise ses qualités logistiques. Récemment TFE, leader européen de la logistique a renforcé sa présence dans l'agglomération agenaise où le groupe emploie plus de 100 salariés.

► Les principales entreprises de la filière

Nom de l'entreprise	Nombre de salariés	CA en 2009 (en k€)	% CA à l'export
ACCES INDUSTRIE SA	134	50 175	7.7
SOGECOFA	174	17 056	1.6
TFE	174	26 140	0
IFIIM	76	4 178	4.0
QSP	33	3 466	0
ETS PAUL BRANGE	15	3 110	0
SYGEMS	34	3 024	2.4
ETS SOULARD	14	2 356	18.2
IFTS	32	2 100	31.0
ARTISAN DU NETTOYAGE	77	1 530	0

Sources : DIANE

ACCES est spécialisée dans la location de nacelles et plateformes élévatrices. L'entreprise emploie 400 salariés, dont 100 dans ses filiales étrangères en Espagne, Portugal, Maroc.

SYGEMS est un groupe de sociétés spécialisées dans la gestion informatique de plus de 250 établissements de santé. Leurs domaines de compétences sont tournés vers le développement d'applications médico-administratives, leur

implantation, l'hébergement de services, la formation et le support des utilisateurs, la recherche et développement des nouvelles technologies.

Depuis 30 ans l'IFTS s'implique dans toutes les problématiques liées aux Séparations Liquides Solides (SLS). La reconnaissance internationale de ce laboratoire de recherche se traduit par une part élevée des prestations effectuées auprès de clients étrangers.

► La répartition des établissements par tranche de salariés en 2011

	Nombre d'établissements
0 à 9 salariés	929
10 à 19 salariés	45
20 à 49 salariés	18
50 à 249 salariés	7
250 salariés et plus	1

Sources : PIXI

Les perspectives de la filière

Les nombreux établissements secondaires implantés en Lot et Garonne depuis une dizaine d'années révèlent que le département possède des atouts : sa position au cœur de la Moyenne Garonne, un potentiel de développement, une agro industrialisation de son économie.

La logistique est une réalité qui n'a pas échappé à TFE, leader européen, qui emploie plus de 100 salariés sur le site de l'Agropole.

SIGEMS, implanté à Villeneuve sur Lot est un groupe de sociétés spécialisées dans la gestion informatique de plus de 250 établissements de santé. Leurs domaines de compétences sont le développement d'applications médico-administratives, leur implantation, l'hébergement de services, la formation et le support des utilisateurs, la recherche et développement des nouvelles technologies.

L'arrivée à moyen terme de la LGV apportera de nouvelles perspectives d'implantation et de développement, car l'agglomération agenaise se situera à moins de 30' de deux euro métropoles qui sans 10 ans seront millionnaires.

► La liste des groupes NAF 2008 correspondant à la filière services aux entreprises (20)

Code	Libellé
35.1	Production, transport et distribution d'électricité
35.2	Production et distribution de combustibles gazeux
35.3	Production et distribution de vapeur et d'air conditionné
36.0	Captage, traitement et distribution d'eau
37.0	Collecte et traitement des eaux usées
38.1	Collecte des déchets
38.3	Récupération
52.1	Entreposage et stockage
58.2	Édition de logiciels
63.1	Traitement de données, hébergement et activités connexes ; portails Internet
70.2	Conseil de gestion
71.1	Activités d'architecture et d'ingénierie
71.2	Activités de contrôle et analyses techniques
73.1	Publicité

- 73.2 Études de marché et sondages
- 74.3 Traduction et interprétation
- 78.2 Activités des agences de travail temporaire
- 80.1 Activités de sécurité privée
- 81.2 Activités de nettoyage
- 82.3 Organisation de salons professionnels et congrès